Projekt: Einführung Dynamische Tarife ewb

Im Rahmen des Projektes «Einführung Dynamische Tarife ewb» (nachfolgend: **«Projekt»** genannt) sollen netzdienliche Effekte untersucht werden, die mit der Einführung von dynamischen Preissignalen erzielt werden. Wenn Sie am Projekt teilnehmen, wird an Ihr Home Energy Management System (HEMS) ein Preissignal übermittelt. Das HEMS optimiert den Stromverbrauch entlang des Preissignals automatisch so, dass

- die Lastspitzen reduziert werden und damit der Stromnetzausbau entlastet wird; und
- die bei Anwendung des Preissignals anfallenden Stromkosten bei Ihnen als Testkunde oder Testkundin minimiert werden.

Untersucht wird deshalb die Wirkung von Preissignalen auf die Netzlast bei der ewb sowie das Potenzial an Kosteneinsparung bei Endkunden und -kundinnen.

Die Swisspower AG leitet und führt das Projekt sowie die Betreuung der Umfragen und die wissenschaftliche Auswertung der Ergebnisse.

ewb stellt die hierfür erforderlichen Messdaten von Ihnen gestützt auf Ihre Einwilligung als Testkunde oder -kundin zur Verfügung.

Die Studie innerhalb des Projekts zum Testen der Tarifsignale läuft von **November 2026 bis Dezember 2027** und beinhaltet die folgenden Elemente:

- **Umfragen:** Zu Beginn und am Ende der Studie füllen Sie eine Onlineumfrage aus. Die Fragebögen enthalten neben Fragen zur Gebäude- und Wohnsituation einen Teil zu Ihrem Verbrauchsverhalten, Ihrer Einstellung bezüglich Energiesparen/Energieeffizienz (oder ähnlich) und Ihrer Persönlichkeit, sowie zu Ihrer Zufriedenheit mit der automatischen Laststeuerung im Rahmen der Studie.

- **Automatische Laststeuerung:** Während der Studie wird Ihr HEMS von Ihrem HEMS-Anbieter oder Ihnen so konfiguriert, dass es die im Rahmen der Studie zu testenden Preissignale von der Swisspower Web-API abruft. Dieser Prozess findet im Hintergrund statt. Sie müssen dazu nichts weiter unternehmen.

  Das HEMS wird Ihre automatisch steuerbaren Lasten so steuern, dass die bei Anwendung des Studien-Preissignals anfallenden Stromkosten minimiert werden. Der gemessene Stromverbrauch wird Ihnen seitens Ihres Stromlieferanten dabei weiterhin zu Ihrem bisherigen Tarif in Rechnung gestellt.

- **Teilnahmeentschädigung:** Nach Abschluss der Studie wird Ihnen von Ihrem Netzbetreiber die Differenz zwischen der tatsächlichen Abrechnung und der Abrechnung, die auf Grundlage Ihres optimierten Verhaltens in Bezug auf die dynamischen Tarife berechnet wurde, gutgeschrieben, sofern diese Differenz zu Ihren Gunsten ausfällt.

Die Teilnahme an der Studie ist freiwillig und die Bearbeitung der Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Kontakt für Rückfragen
Für Rückfragen zu der Studie wenden Sie sich gerne an:
Swisspower AG, Schweizerhof-Passage 7, 3011 Bern
Per E-Mail an: dynamische-tarife@swisspower.ch

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Personendaten (nachfolgend auch „Daten“ genannt) und die Wahrung Ihrer Privatsphäre sind uns wichtig. Personendaten sind alle Angaben, durch die Sie bestimmt oder bestimmbar gemacht werden, wie z.B. Name, Vorname, Adresse, Verbrauchsdaten und E-Mail-Adresse.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören insbesondere die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung und das Löschen der Daten.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Wir bearbeiten Ihre Personendaten (Name, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kunden / Zählernummer, sowie die durch Ihre Teilnahme am Projekt über Sie gewonnenen Informationen) im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Wir erheben Personendaten auf transparente Weise und unter Beachtung der Grundsätze der Verhältnismässigkeit und der Zweckbindung. Die Daten werden nur in dem Ausmass und so lange bearbeitet, wie dies für unsere Aufgaben und Pflichten notwendig ist.

1. Verantwortlichkeit

Swisspower AG, Schweizerhof-Passage 7, 3011 Bern und Energie Wasser Bern, Monbijoustrasse 11, 3011 Bern (nachfolgend ewb) sind eigenständig verantwortlich für die jeweilige in dieser Datenschutzerklärung umschriebene Datenbearbeitung.

Ihre Personendaten werden nur zum nachfolgend umschriebenen Zweck und auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung bearbeitet. Vorbehalten bleibt eine Datenbearbeitung zu einem nicht personenbezogenen Zweck (Ihre Daten werden anonymisiert und eine Rückverfolgung zu Ihrer Person ist dann nicht möglich) unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Bei Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie deren Geltendmachung können Sie sich an folgende Stelle melden:
Swisspower AG, dynamische-tarife@swisspower.ch
Energie Wasser Bern, kundendienst@ewb.ch

2. Welche Daten werden erhoben?

Im Rahmen des Projektes Einführung Dynamisch Tarife ewb (nachfolgend «Projekt») werden Daten für die korrekte Funktionsweise der Preissignal-Übertragung sowie für die wissenschaftliche Begleitung gesammelt.

Swisspower sammelt **im Projekt** folgende Daten **von den Endkunden** bzw. deren HEMS (bei jeder Abfrage):

- Messpunktnummer, um die entsprechenden Preise ausliefern zu können.
- Zeitpunkt der Preisabfragen, sowie Statistiken zur Nutzung der Portale, um das Portal zu verbessern und zu überprüfen, ob die HEMS die Daten korrekt abholen.
- Berechnete Preise und effektive Stromverbrauchsdaten (in Form von Lastgängen), um nachträglich analysieren zu können, ob und wie die Preise einen Einfluss auf den

Verbrauch haben. Verbrauchsdaten von Endkunden werden in pseudonymisierter Form abgespeichert.

Swisspower sammelt **im Projekt** folgende Daten **von ewb**

- Prognosen (Verteilnetzprognose, Preisprognosen und weitere), um nachträglich andere Preismodelle berechnen zu können.
- Sofern verfügbar anonymisierte Jahresstromverbräuche und verfügbare Rechnungsbeträge anderer automatisch gesteuerter Endkunden mit demselben Tarif für die Berechnung von allfälligen Mehrkosten vergleichbarer Endkunden.

Im Rahmen der **Umfragen** sammelt die **Swisspower** folgende Daten **von den Endkunden**

- Messpunktnummer, um eine Verknüpfung der Umfrageergebnisse und Messdaten zu ermöglichen.
- Zeitpunkt der Umfrage, um allfällige Abfragefehler nachvollziehen zu können.
- Umfrageantworten zu Ihrer Gebäude- und Wohnsituation, Ihrem Verbrauchsverhalten, sowie zu Ihrer Zufriedenheit mit der automatischen Laststeuerung im Rahmen der Studie, um zu prüfen, ob / für welche Kundengruppen die getesteten Laststeuerungsansätze am besten geeignet sind.

Mit dem **Anmeldeformular** sammelt **Swisspower** folgende Daten **von den Endkunden**

- Kontaktangaben (Mailadresse, Name, Vorname, Telefonnummer optional, Adresse), damit wir im Rahmen des Projekts mit Ihnen in Kontakt treten können. Die Kontaktangaben werden ausschliesslich für das Projekt verwendet.
- Bestätigung zur Teilnahme am Projekt und Einverständnis mit den vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

3. Von wem erhalten wir die Daten?

Wir erhalten die Personendaten direkt von Ihnen mit der Teilnahme an den Umfragen. Messdaten zu Ihrem Stromverbrauch werden durch ewb gestützt auf Ihre Einwilligung übermittelt.

4. Wie werden die Daten bearbeitet?

Die Messpunktnummern werden zwecks Preisberechnung einem Netzgebiet und einer Region (Trafokreis oder Quartier) zugeordnet. Aus der Zuordnung kann kein Rückschluss auf den genauen Ort des Messpunkts gemacht werden.

Swisspower bereinigt und bereitet die gesammelten Messdaten auf zur weiteren Verwendung.

Die Swisspower:

- berechnet aus den gesammelten Messdaten die Wirkung der verschiedenen Tarifdesigns auf Key-Performance-Indikatoren, wie die Strombeschaffungskosten am Spotmarkt, die tägliche Netzhöchstlast und die daraus geschätzte Wirkung auf die Netzkosten und die Systemkosten, sowie den aus dem Einsatz eines HEMS resultierenden Kosteneinsparungen und die aus der Studienteilnahme entstandenen Mehrkosten.
- wertet die Antworten der Umfragen aus, und analysiert allfällige Zusammenhänge zwischen den Umfrageantworten, der Portalnutzung und den Messzeitreihen (z.B. Abhängigkeit der Tarifakzeptanz und -wirkung von bestimmten Gebäudecharakteristiken oder Persönlichkeitsmerkmalen).

- veröffentlicht die Ergebnisse der Analysen in Projektberichten, in einer Form, die keine Rückschlüsse auf die an der Studie teilnehmenden Personen zulässt.
- erstellt aus den gesammelten Daten einen entsprechend aggregierten und anonymisierten Datensatz, der keine Rückschlüsse auf die an der Studie teilnehmenden Personen zulässt.

5. Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir die Personendaten?

Die Teilnahme an der Studie ist freiwillig und die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zur Teilnahme jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen, ohne dass Ihnen deswegen Nachteile entstehen.

6. Wie werden die Daten geschützt?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und um den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Ihre Daten werden mit aller Sorgfalt aufbewahrt und vor Zugriffen Dritter geschützt. Nur diejenigen Personen haben Zugang zu Ihren Daten, welche diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sowohl die Übertragung als auch die Speicherung von Daten erfolgt mit einem sicheren Verschlüsselungsprotokoll, wie z.B. TLS, oder XTS-AES.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten und die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch die Verschlüsselung Ihrer Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird ihnen der Zugriff auf Personendaten nur so weit wie notwendig gewährt.

7. Wird eine Datenweitergabe an Dritte stattfinden?

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und betrauen sie nur bei ausreichender Gewährleistung, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen.

Unsere Auftragsbearbeiter können Personendaten nur auf dokumentierte Anweisung von uns bearbeiten. Sie alle unterliegen Vertraulichkeitsverpflichtung und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, und sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

Abhängig vom Zweck der Bearbeitung Ihrer Personendaten geben wir Ihre Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Die gesammelten Daten werden nur auf den Servern der Swisspower AG (Microsoft) sowie den Servern allfälliger Hostingpartner gespeichert. In diesen Fällen treffen Swisspower und die ewb die erforderlichen Massnahmen, um die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen sicherzustellen.
- Alle von der Website (Innostrom-Tool) erhobenen Daten werden auf der Infrastruktur der Codefabrik GmbH gespeichert.
- Die Umfragen im Rahmen dieser Studie werden von der Swisspower mit einer Umfragesoftware durchgeführt und die Ergebnisse bis zum Ende der Studie auf den Servern der Swisspower bzw. allfälliger Hostingpartnern gespeichert.

Die Projektergebnisse werden stets in anonymisierter Form (ohne mögliche Rückschlüsse auf Ihre Person) veröffentlicht.

8. Findet eine Datenbekanntgabe ins Ausland statt?

Die Bearbeitung der Personendaten sowie der Messdaten erfolgt in der Schweiz, einem Staat der Europäischen Union (EU), einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder einem sonstigen Land mit angemessenem Datenschutzniveau.

9. Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie wir es für den vorstehend umschriebenen Zweckerforderlich ist und Ihre Einwilligung nicht widerrufen wurde. Die Aufbewahrung erfolgt nach Ende des Projektes während 10 Jahren, damit gegebenenfalls auch nachträglich noch Analysen im Rahmen des Projekts durchgeführt werden können. Anschliessend werden Ihre Daten anonymisiert oder gelöscht. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

10. Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung zur Datenbearbeitung widerrufen und Ihre Personendaten löschen lassen. Ab Eingang der Widerrufserklärung werden Ihre Personendaten nicht weiterbearbeitet. Vorbehalten bleiben die Bearbeitung anonymisierter Daten. Der Widerruf der Einwilligung beeinflusst nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf bearbeiteten Daten. Es ist zu beachten, dass ohne die Datensammlung die Funktionsweise der Preisübermittlung nicht gewährleistet ist und bei Widerruf der Einwilligung die Teilnahme am Test nicht mehr möglich ist. Damit entfallen auch allfällige Vergütungen, da diese aufgrund fehlender Datengrundlage nicht mehr berechnet werden können.

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht zu erfahren, welche Personendaten wir bearbeiten, was damit passiert und wie lange sie aufbewahrt werden.

- **Recht auf Sperrung und Berichtigung:** Sie haben das Recht, Ihre Personendaten jederzeit zu ergänzen, zu korrigieren oder zu sperren.

- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, jederzeit die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen.

- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Wir halten uns daran, es sei denn, es liegen berechtigte Gründe für die Bearbeitung vor.

- **Recht auf Herausgabe und Übermittlung Ihrer Daten:** Sie haben das Recht, alle Ihre Personendaten vom für die Bearbeitung Verantwortlichen anzufordern und vollständig an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

Damit wir eine unrechtmässige Verwendung von Daten bei der Geltendmachung der vorgenannten Rechte ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie). Bitte beachten Sie, dass für die vorgenannten Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Sie können sich bezüglich Ihrer Rechte, an die unter Ziffer 1 genannten Kontakte wenden.