

Projet : Introduction des tarifs dynamiques ESB

Dans le cadre du projet « Introduction des tarifs dynamiques ESB » (ci-après le « Projet »), les effets bénéfiques pour le réseau qui peuvent être obtenus grâce à l'introduction de signaux de prix dynamiques seront analysés. Si vous participez au projet, un signal de prix sera transmis à votre système de gestion de l'énergie domestique (Home Energy Management System – HEMS). Le HEMS optimise automatiquement la consommation d'électricité en fonction du signal de prix afin que

- les pointes de charge soient réduites et que, par conséquent, le développement du réseau électrique soit soulagé; et
- les coûts d'électricité résultant de l'application du signal de prix soient minimisés pour vous en tant que client ou cliente test.

L'étude porte donc sur l'effet des signaux de prix sur la charge du réseau chez ESB ainsi que sur le potentiel d'économies de coûts pour les clients finaux.

Swisspower AG dirige et met en œuvre le projet, assure le suivi des enquêtes et procède à l'évaluation scientifique des résultats.

ESB met à disposition les données de mesure nécessaires vous concernant en tant que client ou cliente test.

En participant au projet, vous avez donné au préalable votre consentement au traitement de vos données personnelles aux fins du projet.

L'étude menée dans le cadre du projet pour tester les signaux tarifaires se déroule de **avril 2026 à juin 2027** et comprend les éléments suivants:

- **Enquêtes:** Au début et à la fin de l'étude, vous remplirez une enquête en ligne. Les questionnaires contiennent, outre des questions relatives au bâtiment et à la situation de logement, des questions sur votre comportement de consommation, votre attitude vis-à-vis des économies d'énergie / de l'efficacité énergétique et votre personnalité, ainsi que sur votre satisfaction quant au pilotage automatique des charges dans le cadre de l'étude.
- **Pilotage automatique des charges:** Pendant l'étude, votre HEMS sera configuré par votre fournisseur HEMS ou par vous-même de manière à récupérer, via l'API web de Swisspower, les signaux de prix testés dans le cadre de l'étude. Ce processus se déroule en arrière-plan et ne nécessite aucune action de votre part.

Le HEMS pilotera vos charges pilotables automatiquement de manière à minimiser les coûts d'électricité résultant de l'application du signal de prix de l'étude. La consommation d'électricité mesurée continuera toutefois à vous être facturée par votre fournisseur d'électricité selon votre tarif actuel.

- **Indemnisation de participation:** À l'issue de l'étude, votre gestionnaire de réseau vous créditera la différence entre la facturation réelle et la facturation calculée sur la base de votre comportement optimisé par rapport aux tarifs dynamiques, dans la mesure où cette différence est en votre faveur. Le montant minimal, incluant l'indemnité de participation,



est de 50 francs. Le montant maximal, indemnité de participation comprise, est de 200 francs.

La participation à l'étude est volontaire et le traitement des données n'a lieu qu'avec votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à la participation à l'étude à tout moment et sans indication de motifs en écrivant à dynamische-tarife@swisspower.ch

Contact pour toute question

Pour toute question concernant l'étude, veuillez-vous adresser à :

Swisspower AG, Schweizerhof-Passage 7, 3011 Bern

E-mail: dynamische-tarife@swisspower.ch

Déclaration de protection des données

La protection de vos données personnelles (ci-après également dénommées « données ») et le respect de votre vie privée nous tiennent à cœur. Les données personnelles sont toutes les informations permettant de vous identifier ou de vous rendre identifiable, telles que le nom, le prénom, l'adresse, les données de consommation et l'adresse e-mail.

Lorsque nous parlons du traitement de vos données personnelles dans la présente déclaration de protection des données, nous entendons toute opération effectuée sur vos données personnelles, notamment leur stockage, leur traitement, leur utilisation et leur suppression.

Nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière responsable. Nous traitons vos données personnelles (nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de client / de point de mesure, ainsi que les informations vous concernant obtenues dans le cadre de votre participation au projet) conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données, en particulier à la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Nous collectons les données personnelles de manière transparente et dans le respect des principes de proportionnalité et de limitation de la finalité. Les données ne sont traitées que dans la mesure et pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de nos tâches et obligations.

1. Responsabilité

Swisspower AG, Schweizerhof-Passage 7, 3011 Berne, et Energie Service Biel/Bienne Rue de Gottstatt 4, 2501 Bienne, sont chacune responsables de manière indépendante des traitements de données décrits dans la présente déclaration.

Vos données personnelles sont traitées uniquement aux fins décrites ci-dessous et sur la base de votre consentement donné librement. Un traitement des données à des fins non personnelles (anonymisation irréversible) reste réservé, dans le respect des dispositions légales applicables.

Pour toute question relative à la protection des données, ainsi que pour obtenir des informations sur vos droits et leur exercice, vous pouvez vous adresser à:

Swisspower AG, dynamische-tarife@swisspower.ch
ESB, dynamische-tarife@esb.ch

2. Quelles données sont collectées?

Dans le cadre du projet « Introduction des tarifs dynamiques ESB » (ci-après le « Projet »), des données sont collectées afin d'assurer le bon fonctionnement de la transmission des signaux de prix ainsi que pour l'accompagnement scientifique.

Swisspower collecte, dans le cadre du projet, les données suivantes auprès des clients finaux ou de leurs HEMS (à chaque requête):

- Numéro de point de mesure, afin de pouvoir fournir les prix correspondants.
- Moment des requêtes de prix ainsi que des statistiques d'utilisation des portails, afin d'améliorer le portail et de vérifier que les HEMS récupèrent correctement les données.
- Prix calculés et données effectives de consommation d'électricité (sous forme de courbes de charge), afin d'analyser a posteriori si et comment les prix influencent la consommation. Les données de consommation des clients finaux sont enregistrées sous forme pseudonymisée.

Swisspower collecte, dans le cadre **du projet** les données suivant auprès **d'ESB**:

- Prévisions (prévisions du réseau de distribution, prévisions de prix et autres), afin de pouvoir calculer a posteriori d'autres modèles tarifaires.
 - Le cas échéant, des consommations annuelles d'électricité anonymisées et les montants de facturation disponibles d'autres clients finaux pilotés automatiquement avec le même tarif, afin de calculer d'éventuels surcoûts pour des clients comparables.

Dans le cadre des **enquêtes**, **Swisspower** collecte les données suivantes auprès des **clients finaux**:

- Numéro de point de mesure, afin de permettre le rapprochement des résultats des enquêtes et des données de mesure.
- Moment de l'enquête, afin de pouvoir retracer d'éventuelles erreurs de saisie.
 - Réponses aux enquêtes concernant votre bâtiment et votre situation de logement, votre comportement de consommation ainsi que votre satisfaction quant au pilotage automatique des charges dans le cadre de l'étude, afin de vérifier pour quels groupes de clients les approches de pilotage testées sont les plus appropriées.

Dans le cadre du **formulaire d'inscription**, **Swisspower** collecte les données suivantes auprès des **clients finaux**:

- Coordonnées de contact (adresse e-mail, nom, prénom, numéro de téléphone facultatif, adresse), afin de pouvoir vous contacter dans le cadre du projet. Les coordonnées de contact sont utilisées exclusivement aux fins du projet.
- Confirmation de la participation au projet et consentement aux présentes dispositions relatives à la protection des données.

3. De qui recevons-nous les données?

Nous recevons les données personnelles directement de votre part lors de votre participation aux enquêtes. Les données de mesure relatives à votre consommation d'électricité sont transmises par ESB.

4. Comment les données sont-elles traitées?

Les numéros de point de mesure sont attribués à une zone de réseau et à une région (cercle de transformateur ou quartier) à des fins de calcul des prix. Cette attribution ne permet pas de déduire l'emplacement exact du point de mesure.

Swisspower nettoie et prépare les données de mesure collectées pour leur utilisation ultérieure.

Swisspower:

- calcule, à partir des données de mesure collectées, l'effet des différents modèles tarifaires sur des indicateurs clés de performance tels que les coûts d'approvisionnement en électricité sur le marché spot, la charge maximale quotidienne du réseau et l'effet estimé qui en découle sur les coûts du réseau et du système, ainsi que les économies de coûts résultant de l'utilisation d'un HEMS et les surcoûts engendrés par la participation à l'étude.
- analyse les réponses aux enquêtes et examine d'éventuelles corrélations entre les réponses, l'utilisation du portail et les séries temporelles de mesure (par exemple la dépendance de l'acceptation et de l'effet des tarifs à certaines caractéristiques du bâtiment ou traits de personnalité).
- publie les résultats des analyses dans des rapports de projet, sous une forme ne permettant aucune identification des personnes participant à l'étude.
établit, à partir des données collectées, un jeu de données agrégé et anonymisé ne permettant aucune identification des personnes participant à l'étude.

5. Sur quelle base juridique les données personnelles sont-elles traitées?

La participation à l'étude est volontaire et le traitement de vos données personnelles repose exclusivement sur votre consentement ou sur votre participation à l'étude. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et sans indication de motifs, sans subir de préjudice. Il est toutefois à noter que, sans collecte de données, le bon fonctionnement de la transmission des prix ne peut être garanti et qu'en cas de retrait du consentement, la participation au test n'est plus possible. Dans ce cas, d'éventuelles indemnisations ne pourront plus être calculées faute de base de données suffisante.

6. Comment les données sont-elles protégées?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles contre toute manipulation, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées, et afin de garantir la protection de vos droits ainsi que le respect des dispositions applicables en matière de protection des données.

Vos données sont conservées avec le plus grand soin et protégées contre tout accès par des tiers. Seules les personnes qui en ont besoin pour l'exécution de leurs tâches ont accès à vos données. Tant la transmission que le stockage des données s'effectuent au moyen de protocoles de chiffrement sécurisés, tels que TLS ou XTS-AES.

Les mesures mises en place visent à garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données, ainsi que la disponibilité et la résilience durables de nos systèmes et services lors du traitement des données. Elles visent également à assurer le rétablissement rapide de la disponibilité des données et l'accès à celles-ci en cas d'incident physique ou technique.

Nos mesures de sécurité comprennent également le chiffrement de vos données. Toutes les informations que vous saisissez en ligne sont transmises via une connexion chiffrée. Ces informations ne peuvent ainsi à aucun moment être consultées par des tiers non autorisés.

Nos traitements de données et nos mesures de sécurité sont continuellement adaptés à l'évolution technologique. Nous accordons également une grande importance à la protection interne des données au sein de l'entreprise. Nos collaborateurs ainsi que les prestataires de services mandatés sont tenus au respect de la confidentialité et des dispositions applicables en matière de protection des données. L'accès aux données personnelles leur est accordé uniquement dans la mesure nécessaire.

7. Les données sont-elles transmises à des tiers?

Nous sélectionnons soigneusement nos partenaires et sous-traitants et ne les mandatons que s'ils offrent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux exigences légales.

Nos sous-traitants ne peuvent traiter des données personnelles que sur instruction documentée de notre part. Ils sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sauf disposition légale contraire.

Selon la finalité du traitement de vos données personnelles, celles-ci peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes:

- Les données collectées sont stockées exclusivement sur les serveurs de Swisspower AG ainsi que, le cas échéant, sur les serveurs de partenaires d'hébergement. Dans ces cas, Swisspower et ESB prennent les mesures nécessaires afin de garantir le respect des dispositions applicables en matière de protection des données.
- Toutes les données collectées via le site Internet (outil Innostrom) sont stockées sur l'infrastructure de Codefabrik Sàrl.
- Les enquêtes menées dans le cadre de cette étude sont réalisées par Swisspower à l'aide d'un logiciel d'enquête, et les résultats sont stockés jusqu'à la fin de l'étude sur les serveurs de Swisspower ou de partenaires d'hébergement éventuels.

Les résultats du projet sont toujours publiés sous forme anonymisée, sans possibilité d'identifier votre personne.

8. Les données sont-elles communiquées à l'étranger?

Le traitement des données personnelles ainsi que des données de mesure a lieu en Suisse, dans un État membre de l'Union européenne (UE), dans un État membre de l'Espace économique européen (EEE) ou dans un autre pays disposant d'un niveau de protection des données adéquat.

9. Combien de temps les données sont-elles conservées?

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée que nous jugeons nécessaire aux fins décrites ci-dessus et tant que votre consentement n'a pas été retiré. Les données sont conservées au minimum pendant la durée du projet et jusqu'à dix ans après la fin du projet, afin

de permettre, le cas échéant, des analyses ultérieures dans le cadre du projet. Elles sont ensuite anonymisées ou supprimées, sous réserve d'obligations légales de conservation.

10. Quels sont vos droits en tant que personne concernée?

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles:

- **Droit de retrait du consentement:** Vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données et demander la suppression de vos données personnelles. À compter de la réception de la déclaration de retrait, vos données personnelles ne seront plus traitées. Restent réservés le traitement de données anonymisées ainsi que d'éventuelles obligations légales de conservation. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué jusqu'à ce retrait. Il est à noter que, sans collecte de données, le bon fonctionnement de la transmission des prix ne peut être garanti et que la participation au test n'est plus possible. Les éventuelles indemnités ne pourront alors plus être calculées faute de base de données suffisante.
- **Droit d'accès:** Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous traitons, ce qu'il advient de celles-ci et pendant combien de temps elles sont conservées.
- **Droit de blocage et de rectification:** Vous avez le droit de compléter, corriger ou faire bloquer vos données personnelles à tout moment.
- **Droit à l'effacement:** Vous avez le droit de demander à tout moment la suppression de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition:** Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données. Nous respecterons cette opposition, sauf s'il existe des motifs légitimes justifiant le traitement.
- **Droit à la remise et à la transmission des données:** Vous avez le droit de demander la remise de l'ensemble de vos données personnelles au responsable du traitement et de les faire transmettre intégralement à un autre responsable du traitement.

Afin d'exclure toute utilisation abusive lors de l'exercice des droits susmentionnés, nous devons procéder à votre identification (par exemple au moyen d'une copie d'une pièce d'identité). Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut être soumis à des conditions, exceptions ou limitations légales (notamment pour la protection de tiers ou de secrets d'affaires). Pour toute question relative à vos droits, vous pouvez vous adresser aux contacts mentionnés à la section «Responsabilité».